

kommunikation
grafik & design
marketing
strategie

embe
consult gmbh

Pflegeheim Award 2008

Der Marketing- und Kommunikations-Wettbewerb

Editorial

Sehr geehrte Damen und Herren,

der deutsche Pflegeheimmarkt befindet sich in einem tiefgreifenden Wandel. Professionalisierung und Konsolidierung sind zwei herausragende Stichworte, die entscheidend für das Gelingen des Struktur- und Anpassungsprozesses sein werden.

Der Wettbewerb um Patienten und Bewohner unter den rund 8.000 deutschen Pflege- und Seniorenheimen nimmt an Schärfe zu. Er trifft einerseits auf einen wachsenden Markt vor dem Hintergrund der demographischen Entwicklung und zugleich auf ein gestiegenes Anspruchsverhalten gegenüber der Qualität von Pflege, Versorgung und Betreuung – und dies alles bei begrenzten Ressourcen und zum Teil unklaren Finanzierungsbedingungen.

Wichtige Instrumente der Differenzierung und Zukunftssicherung der Einrichtungen im Markt sind Kommunikation und Marketing. Im Bereich der Pflegeheime sind diese aber noch vielfach unterentwickelt. Mit dem Pflegeheim Award, der 2009 erstmals vergeben wird, will die Agentur embe consult gmbh die Notwendigkeiten von professionellen und zielgerichteten Marketingaktivitäten betonen und diese stärker in das öffentliche Bewusstsein rücken.

Die Agentur hat Ende 2008 genau 200 stationäre Senioren- und Pflegeeinrichtungen auf ihre Kommunikations- und Marketingaktivitäten hin untersucht und bewertet – und dann die Besten ausgewählt. Damit ist ausdrücklich kein Urteil zur Qualität der Pflege und Versorgung verbunden.

Ihr Team der embe consult gmbh

Regularien

Der Pflegeheim-Award wird jährlich an ein Pflege-, respektive Seniorenheim oder eine Betreiber-Gruppe vergeben. Nach dem Zufallsprinzip werden jeweils 200 Einrichtungen über die ganze Bundesrepublik verteilt herausgesucht und analysiert.

Eine Bewerbung für den Award ist deshalb nicht möglich.

Der Wettbewerb wird von der Kommunikations- und Marketing-Agentur embe consult gmbh organisiert, durchgeführt und publiziert.

Eine Einrichtung, die einmal für den Wettbewerb ausgesucht wurde, ist automatisch für die nächsten drei Wettbewerbsrunden gesperrt.

Die Sieger des Pflegeheim-Awards werden von einer agenturinternen Jury ermittelt. Diese besteht aus Kommunikations- und Marketing-Experten, die die dafür notwendige Erfahrung und Qualifikation mitbringen.

Die Agentur hat den Wettbewerb nach bestem Wissen und Gewissen sowie unabhängig und neutral durchgeführt. Die Bewertungen sind auf der Basis der Angaben der Pflegeheime sowie der Agentur frei zugänglichen Informationen erfolgt.



Kriterien

Der Wettbewerb „Pflegeheim Award“ des Jahres 2008 ist in vier Kategorien unterteilt: Es sind dies folgende Rubriken:

- » **„Service“**
- » **„Info-Material“**
- » **„Internet“**
- » **„Corporate Design und Corporate Identity“**

Dafür wurde ein spezifischer und differenzierter Fragebogen entwickelt, der die erhaltenen Informationen so weit wie möglich objektiviert erfassen kann (trotzdem sind subjektive Färbungen in der Bewertung natürlich nicht ganz auszuschließen).

Die erste Kategorie **„Service“** beschreibt wesentlich den Erstkontakt mit einer Einrichtung: Wie lange klingelt das Telefon innerhalb der üblichen Geschäftszeiten, bis ein Gesprächspartner erreichbar ist, meldet sich der Angerufene mit Namen, können die gewünschten Informationen sofort gegeben werden etc.

Zentrale Punkte im Themenkomplex **„Info-Material“** sind unter anderem: Wann wurde das erbetene Info-Material verschickt, welche Materialien beinhaltet es, liegt eine Preisliste bei und wie sind die Informationen formal und qualitativ gestaltet?

In der Kategorie **„Internet“** standen unter anderen Ladezeiten, Informationen über Zimmerausstattung, Preise, Ambiente, Freizeitangebot, Speisekarte, Pflegequalität sowie Download-Angebote auf dem Prüfstand.

Unter dem Punkt **„Corporate Design und Corporate Identity“** ging es schließlich im Wesentlichen um die durchgängige Darstellung der „Marke Pflegeheim“ sowie um die Konsistenz der Präsentation bei Internetauftritt und Printmaterialien.

In allen Kategorien wurden die einzelnen Unterpunkte mit Noten bewertet und daraus eine Durchschnittsnote ermittelt. Die vier großen Themenkomplexe wurden dann anhand ihrer Relevanz mit einem Prozentsatz gewichtet: der Themenkomplex „Service“ mit 40 Prozent – weil der Erstkontakt wesentlich über den Aufbau einer Beziehung zur Einrichtung entscheidet – und die anderen drei Kategorien mit je 20 Prozent. Aus den so ermittelten Einzelnoten der vier Themenbereiche und aus der vorgenommenen Gewichtung wurde schließlich das Gesamtergebnis errechnet.

Die Skala der Noten reicht von 1 bis 4. Das bedeutet auch: Gesamtnoten mit einer „2“ vor dem Komma können nicht mit dem „Gut“ einer Schulnote gleichgesetzt werden. Denn bei dieser Bewertungsskala beschreiben schon kleinere Differenzen hinter dem Komma eine große Varianz – und eine „2“ vor dem Komma weist dabei durchaus schon auf zum Teil erhebliche Mängel hin.



Foto: sxc.hu/Fotocromo

Die wichtigsten Ergebnisse

200 stationäre Senioren- und Pflege-Einrichtungen wurden für die Umfrage per Zufallsgenerator ausgewählt. In einigen Fällen waren die Einrichtungen jedoch zwischenzeitlich geschlossen oder umgenutzt worden. In anderen Fällen war ein Vergleich nicht möglich, da es sich um nicht-öffentlich zugängliche Heime für bestimmte Zielgruppen wie Seefahrer oder Ordensschwwestern handelte. Und in weiteren Fällen waren die Einrichtungen nicht auffindbar, weil öffentlich zugängliche gelistete Adressen und Kontaktdaten nicht (mehr) zum Ziel führten. Deshalb blieben von den 200 Einrichtungen unter dem Strich genau 195 für den Award übrig.

Als ein erstes Ergebnis fällt auf: Es gibt sie, die richtig guten Pflegeheime, bei denen potenzielle Interessenten oder Angehörige höflich, korrekt und zielführend empfangen werden, wo die Informationsmaterialien ebenso inhaltsvoll wie ansprechend gestaltet sind und der Internetauftritt rasch zur gewünschten und gut aufbereiteten Information führt. Und das alles aus einem Guss, die eine Identität und Strategie, kurz: Professionalität verrät.

Doch das ist leider nicht die Regel. Denn das Gros der Einrichtungen hat entweder den Wert von Kommunikation und Marketing noch nicht wirklich erkannt oder gibt sich offenkundig mit Lösungen zufrieden, die nicht den wünschenswerten und erforderlichen Qualitätsstandards entsprechen. Das bezieht sich sowohl auf den Erstkontakt mit dem Senioren- oder Pflegeheim als auch auf die

Qualität und den Inhalt der Informations-Medien und -Materialien (wobei Ausführlichkeit nicht immer auch für Qualität bürgt). Auch an der Originalität oder Individualität hapert es häufig. Dabei lautet der heimübergreifende, aber nichtsagende Klassiker so oder ähnlich: „Bei uns steht der Mensch im Mittelpunkt.“

Eine Reihe von Einrichtungen kann immer noch kein Informationsmaterial anbieten; auch der Internetauftritt ist für einige Häuser noch nicht geboren worden. Beim Service hapert es häufig gewaltig, wenn zum Beispiel Info-Material erst nach Wochen oder zum Teil auch gar nicht geschickt wird. Bei anderen Einrichtungen erfährt man erst auf Nachfrage, wo man telefonisch gelandet ist und bei einigen Anrufbeantwortern dies sogar überhaupt nicht. Zudem sind zahlreiche Materialien lieblos zusammengepackt und mit unpersönlichen Standardanschriften versehen.

Auffällig ist auch, dass Einrichtungen die zu einer Gruppe gehören, durchaus Unterschiede in der Ansprache der potenziellen Bewohner oder Angehörigen zeigen. Zwar ist häufig die Verpackung identisch, der Inhalt jedoch nicht: Die einen packen ein Give-away in die Unterlagen, andere verzichten auf die Visitenkarte usw.

Zum Teil wurde es auch unfreiwillig komisch: Eine Mitarbeiterin erklärte fehlende Materialien mit dem Hinweis: „Bei uns läuft alles über Mundpropaganda.“ In die gleiche Kerbe hieb eine andere Einrichtung: „Wir sind ganz autark, ohne groß Werbung machen zu müssen.“ In einem Heim gibt es immerhin einen Internetauftritt; auf diesen wird aber lediglich als Ersatz für den fehlenden Hausprospekt verwiesen. Und eine Dame am Telefon beantwortete die Frage nach der Internetadresse barsch: „Wer sind Sie, wofür brauchen Sie die?“ Eine weitere wiederum räumte freimütig ein, dass nicht nur die Bewohner, sondern auch die Internetseiten „pflegebedürftig“ seien.



Foto: sx.chu/Oliver Gruener

Eine weitere Mitarbeiterin kannte die Adresse des eigenen Internetauftritts erst gar nicht. Wiederum eine andere sagt die Zusendung von Info-Materialien zu, allerdings mit dem Hinweis: „Wann das passiert, kann ich Ihnen nicht versprechen.“ Szenenwechsel, nächstes Haus: Eine Mitarbeiterin bittet darum, später noch mal anzurufen, weil sie gerade eine Bewohnerin zur Toilette begleiten müsse. Und das ist kein Einzelfall: Offenbar müssen in einigen Häusern Pflegerinnen auch den Anrufservice wahrnehmen. Und von einer Heim-Mitarbeiterin erfährt der Anrufer ungefragt, sehr direkt und gleich am Anfang des Gesprächs, dass sie das alles für „einen Euro fünfzig“ in der Stunde mache.

Die zehn Ersten

Aus dem Wettbewerb sind als die besten zehn Einrichtungen hervorgegangen:

Rang	Einrichtung	Ort
1	Tertianum Residenz München	80469 München
2	Tertianum Residenz Berlin	10789 Berlin
2	Seniorenwohnanlagen Rosenhof-Erkrath	40699 Erkrath
3	Residenz Bad Sassendorf	59505 Bad Sassendorf
3	Senioren-Residenz St. Franziskus	21493 Schwarzenbek
4	Cura Seniorencentrum Pasewalk	17309 Pasewalk
5	Sozialkonzept Seniorenzentrum Marienhof	66907 Glan-Münchweiler
6	Hospital zum Heiligen Geist	22391 Hamburg
6	Senioren- und Pflegezentrum Christopherus	45139 Essen
7	Haus Hog`n Dor Homfeldt	24784 Westerrönfeld
7	Seniorenzentrum am Gartenplatz	13355 Berlin
7	Senioren-Wohnpark Belzig	14806 Belzig
7	Parkwohnanlage für Senioren Peter Müller	91080 Uttenreuth
7	Wohnstift Innblick Seniorenresidenz Neuhaus	94152 Neuhaus am Inn
8	Kaiser-Otto-Residenz	45276 Essen
9	Stadtteilhaus St. Remberti	28203 Bremen
10	Altenheim Amerang GmbH	83123 Amerang
10	Alten- und Pflegeheim Aja`s Gartenhaus	60433 Frankfurt/Main
10	Wohnstift Haus Königshof	40822 Mettmann
10	Residenz Alte Meierei	21680 Stade



Die beteiligten Einrichtungen

Für die Umfrage hat die Agentur embe consult folgende 200 Einrichtungen ausgesucht und hier nach Postleitzahlen sortiert dargestellt. Die beteiligten Häuser können ihr Ergebnis und Detailanalysen direkt bei der embe consult erfragen.

Einrichtung	Ort
Sozial-Kulturelles Zentrum Wohnpark Löbtau	01159 Dresden
Diakonisches Altenzentrum Graupa	01796 Pirna
Seniorenwohnanlage Christinenhof	03096 Burg
Ökonomische Sozialstation Leipzig	04179 Leipzig
Kath. Alten- und Pflegeheim St. Maria am Rosenthal	04509 Deliksch
Alten- und Pflegeheim Schenefeld	04892 Schenefeld
Seniorenzentrum Krumbholzvillen	06406 Bernburg
Seniorenzentrum am Schwarzen Teich Zwickau	08056 Zwickau
Altenpflegeheim Zeller Berg	08280 Aue
Seniorenzentrum Haus Lauckner	09496 Marienberg
Seniorenheim Am Tierpark	10319 Berlin
Seniorenwohnhaus	10557 Berlin
Elisabeth Seniorenstift	10785 Berlin
Tertianum Residenz Berlin	10789 Berlin
Seniorenwohnhaus Haus Sachsen	12359 Berlin
Paritätisches Seniorenwohnen am Heckelberger Ring	13055 Berlin
Seniorenzentrum am Gartenplatz	13355 Berlin
Seniorenwohnhaus Berlin	13507 Berlin
Altersheim und Diakonissenhaus Schlachtensee	14129 Berlin
Senioren- und Pflegeheim Wallotstraße	14193 Berlin
Ev. Seniorenzentrum Florencehort	14532 Stahndorf
Seniorenheim Martha Piter	14772 Bradenburg
Senioren-Wohnpark Belzig	14806 Belzig
ASB Alten- und Pflegeheim	15234 Frankfurt/Oder
Cura Seniorencentrum Pasewalk	17309 Pasewalk
Seniorenheim Seehof	19061 Schwerin
Alten- und Pflegeheim	19063 Schwerin
DRK Haus Lebenskreis Lenzen	19399 Lenzen
Hartwig Hesse Stiftung	20099 Hamburg
Wilhelm-Leuschner-Seniorenzentrum	21031 Hamburg
DRK Augusta-Schwesternschaft	21335 Lüneburg
Alten- und Pflegeheim Bethesda	21423 Winsen-Luhe
Senioren-Residenz St. Franziskus	21493 Schwarzenbek
Seniorenzentrum am Katzberg	21502 Geesthacht
Johannisheim	21680 Stade
Residenz Alte Meierei	21680 Stade
Cura Seniorenwohnanlage Hamburg	22359 Hamburg
Altersheim am Rabenhorst	22391 Hamburg
Hospital zum Heiligen Geist	22391 Hamburg

Einrichtung	Ort
Alten- und Pflegeheim Schelsen	22459 Hamburg
Stiftung Seefahrtsdank	22767 Hamburg
Haus Ilse	22850 Norderstedt
Residenz Wilhelmshöhe	23701 Eutin
DRK Pflegezentrum am Mühlenblick	23730 Neustadt-Holstein
Kaiser Wilhelm I. Stift	24103 Kiel
Senioren Centrum Am Nil	24321 Lütjenburg
Altenpflegeheim Propst-Riewerts-Haus	24534 Neumünster
Alten- und Pflegeheim Zur Waldburg	24623 Lentföhrden
Haus Hog'n Dor Homfeldt	24784 Westerrönfeld
Haus an der Speicherlinie	24937 Flensburg
DRK-Schwesternschaft Elsa Brändström	24943 Flensburg
Haus Rosengarten	24966 Sörup
Altenzentrum Kummerfeld	25493 Kummerfeld
Seniorenzentrum am Küstenkanal	26135 Oldenburg
Altenheim Langendamm	26316 Varel
Altenpflegeheim Friesenhaus	26388 Wilhelmshaven
Kurpark-Residenz	27476 Cuxhaven
Haus Worpensenwede	27726 Worpsswede
Stadtteilhaus St. Remberti	28203 Bremen
Wohnanlage Rosengarten	28844 Weyhe
Alten- und Pflegeheim Haus Oyten	28876 Oyten
Seniorenwohn- u. Pflegeheim Zum Lietzberg	29553 Bienenbüffel
Alten- und Pflegeheim Tannenhof	30880 Laatzen-Ingeln
Johanniter-Stift-Elze Altenpflege	31008 Elze
Haus an der Sonne	31234 Edemissen Plockhorst
Haus Firja	31711 Luhden
Seniorenheim Springer Hof	31832 Deistes
Johannes-Haus	32052 Herford
Haus Stephanhaus Alten- und Pflegeheim	32120 Hiddenhausen
Villa Erika Wohngruppe Vitalis	32545 Bad Oeynhausen
Senioren- und Pflegeheim Greste	33818 Leopoldshöhe
Seniorenheim Sonnenhang	334128 Kassel
AWO Altenzentrum Dr.-Horst-Schmidt-Haus	34212 Melsungen
Ev. Altenhilfzentrum-Ahnatal	34292 Ahnatal
Else-Steinbrecher-Haus	34369 Hofgeismar
Pro Seniore Residenz am Schlossberg	35327 Ulrichstein
Seniorenzentrum der AWO	35510 Butzbach
Altenheim des Königsberger Diakonissen-Haus	35606 Solms Oberbiel

Einrichtung	Ort
Johanniter Heiligenstadt Richteberg	37308 Heiligenstadt
Sander GmbH Haus Tanneck	37539 Bad Grund
DRK Altenzentrum Korfestraße	38104 Braunschweig
Seniorenwohnsitz Süd-Elm	38170 Kneitlingen
Wohn- und Pflegeheim Salzgitter-Thiede	38239 Salzgitter
Wohnanlage Christinenstift	38518 Gifhorn
Altenheim Gerriusstift	40625 Düsseldorf
Seniorenwohnanlagen Rosenhof-Erkrath	40699 Erkrath
Wohnstift Haus Königshof	40822 Mettmann
Altenwohnungen Gierthmühlenweg	41061 Mönchengladbach
Johanniter-Stift Kaarst	41564 Kaarst
DRK Residenz Rheinischer Hof	42549 Velbert
Kath. Altenheim St. Josef	42579 Heiligenhaus
St. Marienstift Bochum	44787 Bochum
Alten- und Pflegeheim Haus am Glockengarten	44803 Bochum
Seniorenwohnanlage Bochum	44807 Bochum
Residenz Am Folkwang Museum Essen	45128 Essen
Senioren- und Pflegezentrum Christopherus	45139 Essen
Kaiser-Otto-Residenz	45276 Essen
Seniorenzentrum Käthe Braus	46236 Bottrop
Henricus Stift zu Südlohn	46354 Südlohn
HEWAG Seniorenstift Hünxe	46569 Hünxe
St. Antonius-Haus	47661 Issum
Caritas Altenheim St. Josef	47798 Krefeld
Altenheim Wilhelmshof	47800 Krefeld
Ev. Seniorenzentrum Martin-Luther-Haus	48149 Münster
Altenheime Lenter KG Haus Stevertal	48301 Nottuln
Altenheim St. Johannes	48308 Senden
Alten- und Pflegezentrum Krokusheim	48527 Nordhorn
Wohnstift am Vechtensee	48529 Nordhorn
St. Gertrudis-Haus	48612 Hostmar
Resindez Ambiente	49090 Osnabrück
DRK Seniorenwohnanlage Bad Iburg	49186 Bad Iburg
Matthias-Glaudius-Haus Altenhilfseinrichtung	49545 Tecklenburg
Seniorenwohnpark	49716 Meppen
Johanniter Seniorenhaus Gut Heuserhof	50767 Köln
Seniorenpark Lichtenberg	51597 Morsbach-Lichtenberg
Franziskus-Heim	51688 Wipperfürth
AWO Senioren- u. Sozialzentrum Herzogenrath	52134 Herzogenrath

Einrichtung	Ort
Curanum Residenz Remagen	53424 Remagen
Ursulinenkloster Calvarienberg	53747 Bad Neuenahr-Ahrw.
Caritas Altenzentrum St. Wendelinus	54516 Wittlich
Seniorenresidenz Nieder-Olen	55268 Nieder-Olen
Alten- und Pflegeheim St. Josef Koblenz	56076 Koblenz
Seniorenhaus zum Heiligen Geist	56154 Boppard
Herz-Jesu-Heim	56428 Dernbach
Alloheim Pflegeheim Anna Margareta	56470 Bad Marienberg
Wohnanlage Haus Maria Frieden	58285 Gevelsberg
Altenzentrum Kirchende	58313 Herdecke
Seniorenheim Weststraße GmbH	58509 Lüdenscheid
Dietrich-Bonhoeffer-Altenzentrum	58511 Lüdenscheid
Senioren- und Pflegeheim Gerlingsen	58638 Iserlohn
Seniorenzentrum Waldstadt Iserlohn	58664 Iserlohn
St. Josef-Haus Altenheim	58739 Widecke Ruhr
Seniorenzentrum Antonius	59368 Werne
Pflegeheim u. Betreutes Wohnen St. Vitus Stift	59399 Olfen
Residenz Bad Sassendorf	59505 Bad Sassendorf
DRK Bernhard-Salzmann-Haus	59872 Meschede
Alten- und Pflegeheim Aja's Gartenhaus	60433 Frankfurt/Main
Seniorenzentrum Gerlachsheim	62110 Lauda-Königshof
Pro Seniore Residenz Erbach	66424 Homburg
Alten- und Pflegeheim St. Martin	66578 Schiffweiler
DRK Kreisverband Merzig-Wadern	66663 Merzig
Sozialkonzept Seniorenzentrum Marienhof	66907 Glan-Münchweiler
Schiller Wohnstift Oggersheim	67071 Ludwigshafen
Pro Seniore Residenz Frankenthaler Sonne	67227 Frankenthal
Haus Waldfrieden	67294 Oberwiesen
Haus Hallermann	67549 Worms
Haus Höhenruh Altenpflegeheim	67808 Ruppertsecken
Pro Seniore Residenz Brühl	68782 Brühl
Seniorenwohnanlage Seedamm Center	71229 Leonberg
Karlshöhe Ludwigsburg Alten- und Pflegeheim	71638 Ludwigsburg
Stiftung Gustav Werner und Haus am Berg	72574 Bad Urach
Altenpension Richter	73240 Wendingen
Graf-Pückler-Heim	74405 Gaildorf
DRK-Seniorenzentrum am Erlenbach	75417 Mühlacker
Rudolf-Walter-Haus Pflegeheim	76199 Karlsruhe
Senioren-Zentr. Hs. Edelberg Pfinztal-Berghausen	76327 Pfinztal-Berghausen

Einrichtung	Ort
AWO Seniorenzentrum Schwenningen	78054 VS Schwenningen
Casa Vitale Betreuungs GmbH Wohnpark Wennerhof	78073 Bad Dürkheim
Marienhaus St. Johann	79100 Freiburg
Max-Mayer-Wohnheim	79114 Freiburg
Seniorenwohnanlage Riegel	79339 Riegel
Seniorenwohnanlage Am Kurpark	79713 Bad Säckingen
Seniorenzentrum St. Raphael	79822 Titisee-Neustadt
Tertianum Residenz München	80469 München
Münchenstift Hans-Sieber-Haus	80997 München
Münchenstift Giesing	81541 München
Rupert Mayer Seniorenheim Seehof	82431 Kochel am See
Privates Seniorenheim St. Barbara	82438 Eschenlohe
Altenheim Amerang GmbH	83123 Amerang
Seniorenheim Priental	83229 Aschau/Chiemgau
Curanum Seniorenresidenz Nikolastraße	84034 Landshut
Seniorenheim Tann	84367 Tann
AWO Seniorenzentrum Waldkraiburg	84478 Waldkraiburg
Caritas-Alten- und Pflegeheim Marienheim	85625 Glonn
Senioren- und Pflegeheim Schwabbrück	86986 Schwabbrück
Geschwister-Roth-Seniorenzentr. Dietmannsried	87463 Dietmannsried
Alten- und Pflegeheim Miteinander	87466 Oy-Mittelberg
AWO Altenzentrum Memmingen	87700 Memmingen
Haus St. Gebhard	88279 Amtzell
Seniorenzentrum Bad Waldsee	88339 Bad Waldsee
Seniorenwohnheim an den Pegnitzauen	90419 Nürnberg
Bodelschwingh-Haus	91056 Erlangen
Parkwohnanlage für Senioren Peter Müller	91080 Uttenreuth
Caritas Altenheim St. Magdalena	91171 Greding
Senioren-Haus Jura	91177 Thalmässing
Haus Aktivitas Altengemeinschaft Unterachtel	91245 Simmelsdorf
Wohnpark am Weiher	91578 Leutershausen
Kursana Domizil Weiden Haus St. Josef	92637 Weiden
Caritas Altenheim Elisabethinum	93047 Regensburg
Caritas Seniorenheim Mariahilf Passau	94032 Passau
Wohnstift Innblick Seniorenresidenz Neuhaus	94152 Neuhaus am Inn
Caritas Seniorenheim St. Josef	96450 Coburg
Seniorenheim St. Maria	97072 Würzburg
AWO Marie-Juchacz-Haus	97082 Würzburg
Seniorenheim Barockschloss-Birnfeld	97488 Stadtlauring

embe consult gmbh

agentur für kommunikation, grafik & design,
marketing und strategie

büro bad berleburg
im gunzetal 16
57319 bad berleburg
tel: +49(0)2751-469555
fax: +49(0)2751-892024

büro bad vilbel
hainstraße 30
61118 bad vilbel
tel: +49(0)6101-3477-643
fax: +49(0)6101-3477-645

info@embe-consult.de
www.embe-consult.de